



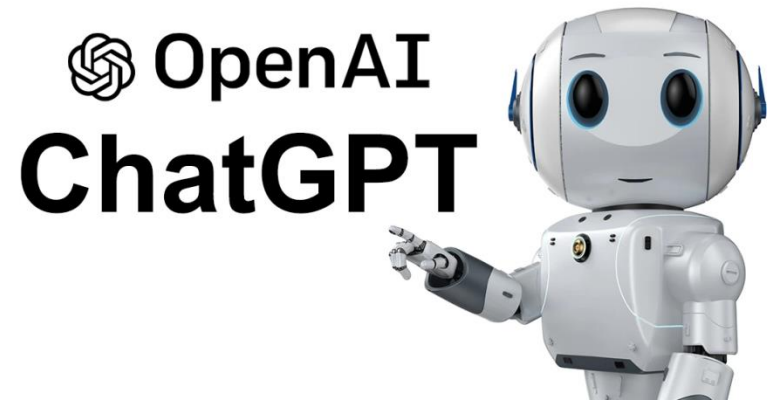
Ứng dụng chatGPT một cách hiệu quả và **có trách nhiệm** vào hoạt động giảng dạy và nghiên cứu khoa học trong môi trường đại học

Ngô Thanh An

Tp.HCM, 02/03/2023

1. ChatGPT là gì ?

- ChatGPT là một mô hình ngôn ngữ mạnh mẽ được phát triển bởi OpenAI
- ChatGPT sử dụng các kỹ thuật học sâu để tạo phản hồi ngôn ngữ tự nhiên dựa trên đầu vào mà nó nhận được



2. Sự khác biệt của chatGPT với các công cụ khác

Một quá trình học tập và tiếp nhận thông tin của một chủ đề gồm các bước như sau:

- **Bước 1**, tìm hiểu thông tin theo chủ đề đó từ nhiều nguồn khác nhau (sách vở, báo chí giấy và đặc biệt trong giai đoạn hiện nay là dữ liệu số trên internet);
- **Bước 2**, đánh giá độ chính xác, chân thực của các nguồn dữ liệu và lựa chọn nguồn thông tin phù hợp;
- **Bước 3**, tổng hợp khối lượng thông tin, tri thức từ các nguồn được lựa chọn cùng với quan điểm riêng của mỗi cá nhân về các chủ đề liên quan (thể hiện sự khác biệt, tính sáng tạo của con người);
- **Bước 4**, diễn giải lượng kiến thức tổng hợp được dưới dạng tài liệu văn bản phục vụ công việc, học tập.

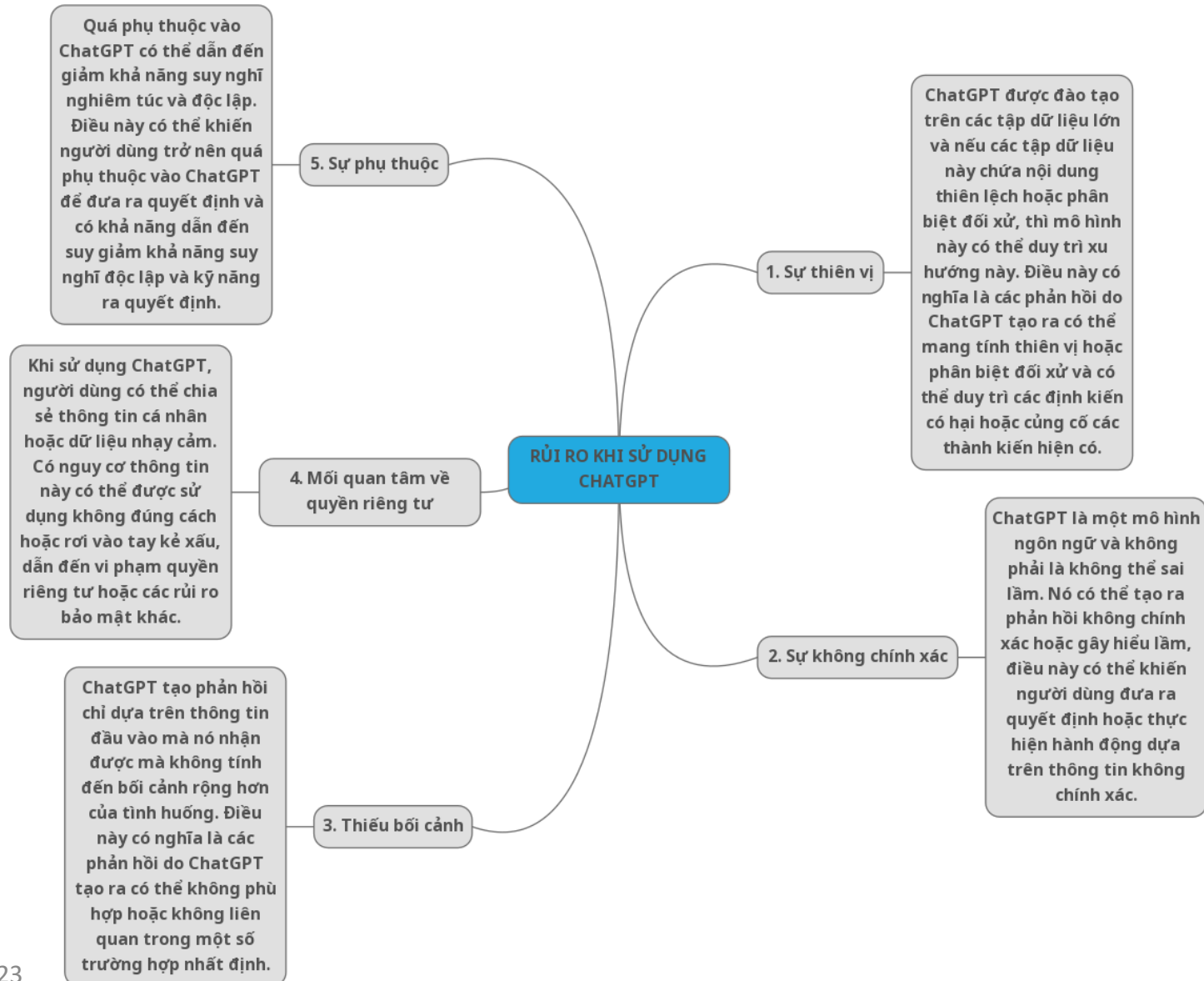
Các công cụ tìm kiếm thông minh như Google Search, Microsoft Bing... chỉ giúp người dùng ở bước 1. Việc lựa chọn, đánh giá tính chính xác, đầy đủ của thông tin từ bước 2 trở đi là việc của con người.

ChatGPT khác biệt so với các công cụ đó ở điểm là nó tự động thực hiện các bước tiếp theo đến khâu cuối cùng là diễn giải kiến thức tổng hợp một cách rõ ràng, văn phong rất tự nhiên, gần đạt với khả năng diễn giải của sinh viên đại học. Sự khác biệt này chính là sự đột phá về công nghệ trí tuệ nhân tạo trong xử lý ngôn ngữ có trong ChatGPT so với các hệ thống trí tuệ nhân tạo hiện có.

3. Một số ứng dụng trong giảng dạy và nckh

- *Lập dàn ý/đề cương*
- *Ra đề thi*
- *Soạn dàn ý cho bài giảng*
- *Lập kế hoạch giảng dạy với các phương pháp học tập tích cực, chủ động, dựa vào dự án*
- *Đề xuất chủ đề luận văn, luận án*
- *Tổng quan tài liệu*
- *Luyện tập tư duy phản biện thông qua cách đặt câu hỏi*
- *Biến bài giảng trở nên thu hút hơn*
- *Học các khái niệm mới*
- *Biến việc tự học trở nên thú vị hơn*
- *Soạn các bài viết phục vụ cho truyền thông*
- *Tóm tắt các văn bản*
- *Viết code cho phần mềm*
- *Phân tích dữ liệu*
- *V.V...*

4. Rủi ro khi sử dụng chatGPT

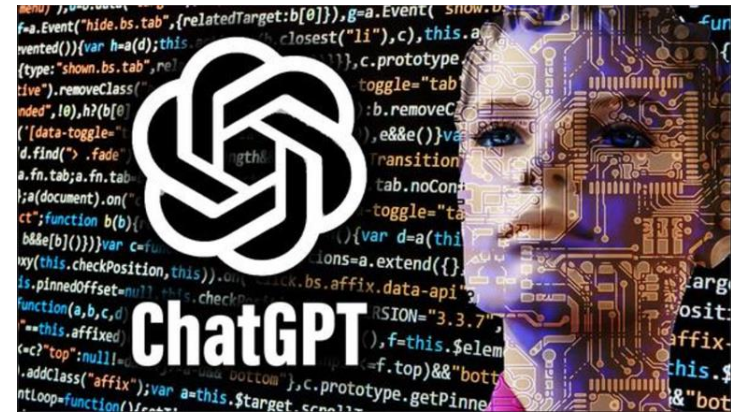


5. Ảnh hưởng tiêu cực khi sử dụng chatGPT

- ChatGPT nên được coi là công cụ thông minh hỗ trợ cho người dùng nói chung, học sinh, sinh viên nói riêng, trong quá trình tìm hiểu, tiếp nhận thông tin kiến thức. Tuy nhiên, không nên lạm dụng tránh dẫn tới những ảnh hưởng tiêu cực.
- Công cụ này sẽ khiến người học lười tư duy, đẩy mọi việc cho ChatGPT giải quyết hộ. Chúng ta rất khó có thể biết được một tài liệu văn bản do con người hay do công cụ thông minh như ChatGPT thực hiện khi mà yêu cầu về chất lượng, độ sâu chuyên môn đối với các bài viết phổ thông sẽ không cao và ChatGPT hoàn toàn có thể thay thế con người trong những việc này.
- Nếu áp dụng chatGPT, ta chỉ chú ý đến nội dung kiến thức thu được, mà không quan tâm đến tiến trình thu nhận kiến thức

6. Điểm yếu của chatGPT

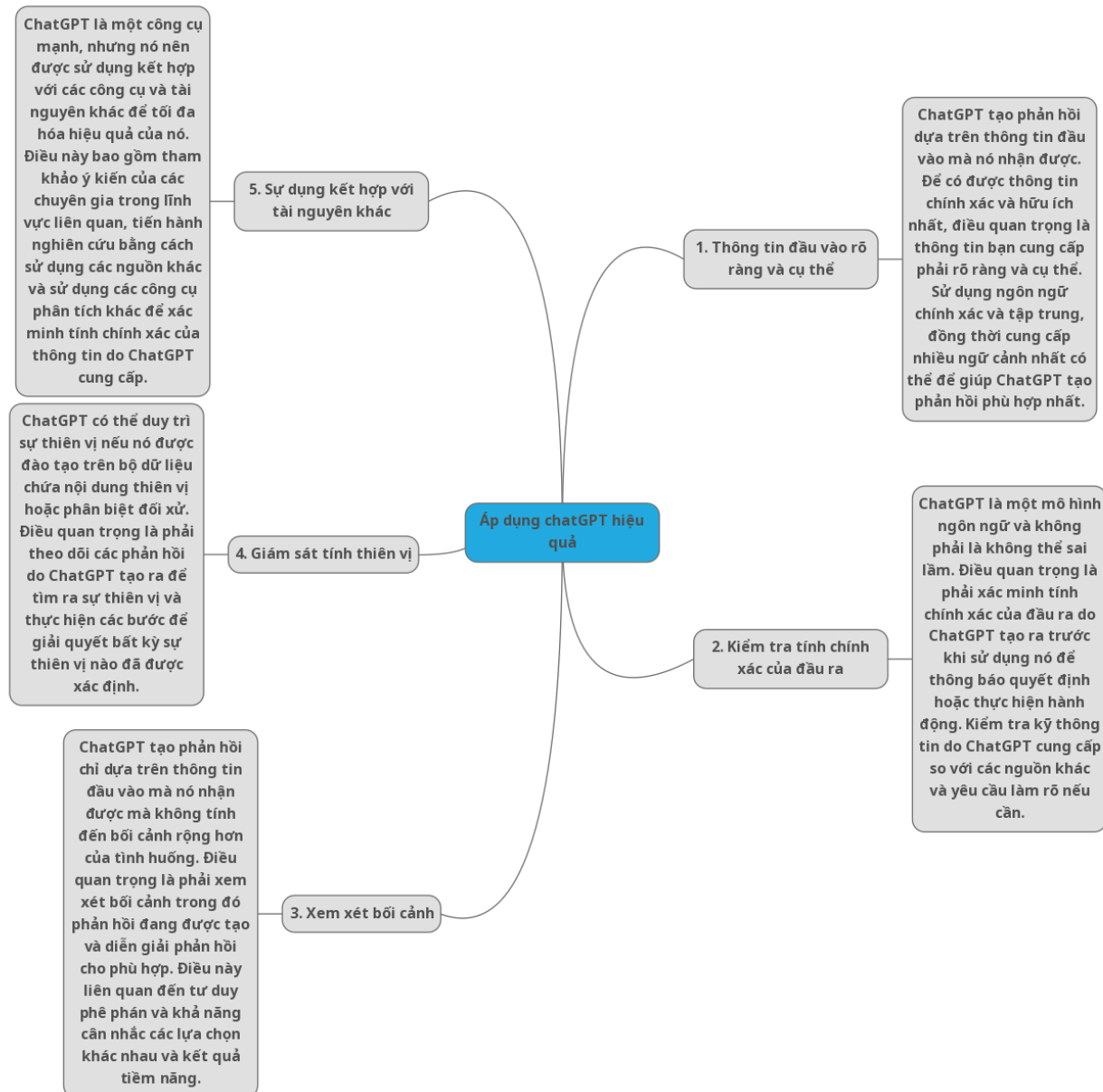
- Dữ liệu đầu vào tuy nhiều nhưng hiện tại mới chỉ dừng ở năm 2021
- Câu trả lời của ChatGPT vẫn còn chung chung
- Khả năng tích hợp của ChatGPT hiện tại còn hạn chế
- ChatGPT chưa thành thạo tiếng Việt
- ChatGPT không thể đưa ra hình ảnh được, nó chỉ đưa ra văn bản thôi.
- Ngoài ra, ChatGPT hay gặp một số lỗi



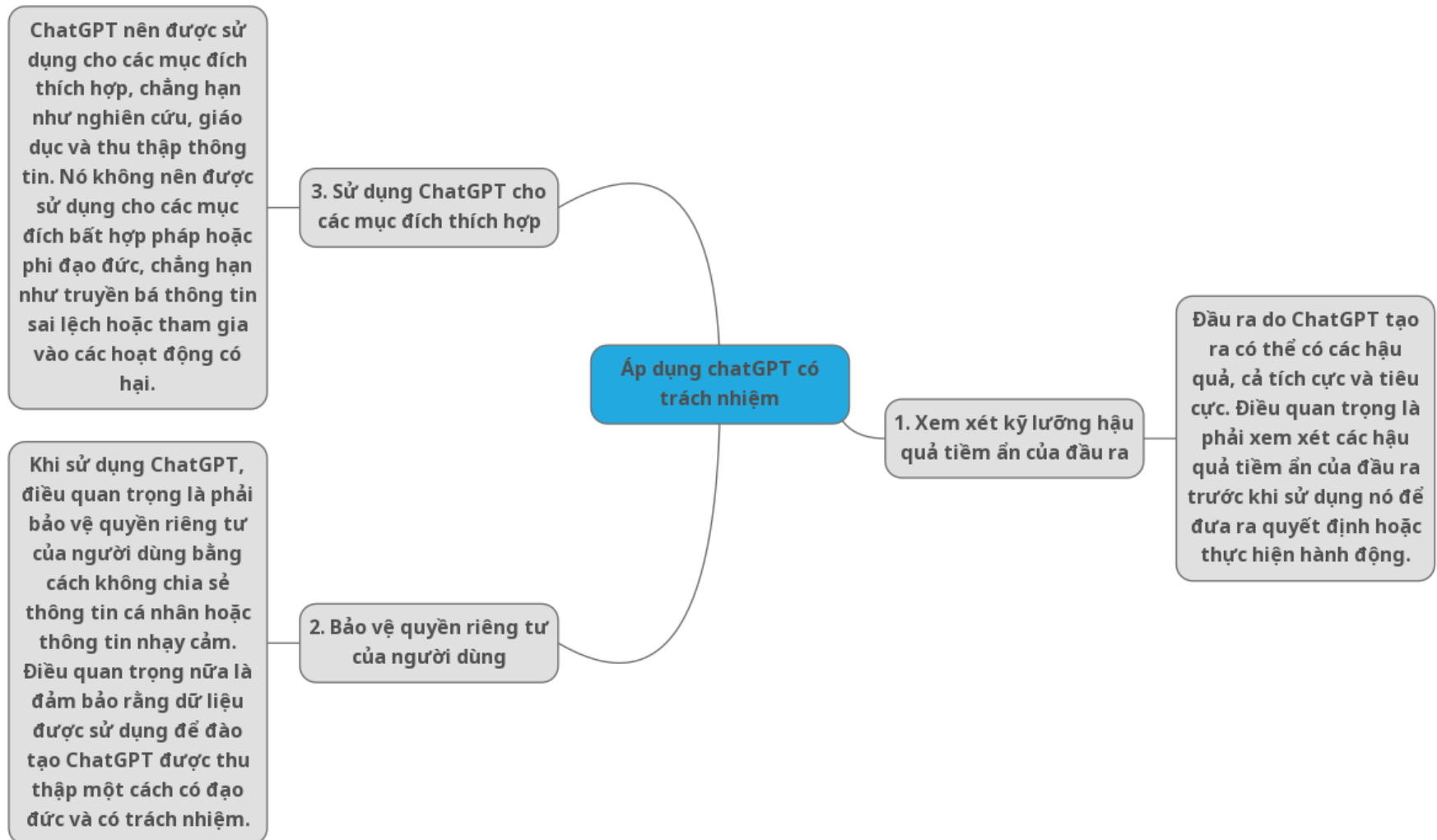
7. Cơ hội

- Phải thay đổi cách thức giảng dạy (trước đây, chúng ta dạy người học cách thức giải quyết vấn đề; bây giờ, ta dạy người học cách ra quyết định dựa trên kết quả thu được từ AI)
- Phải thay đổi cách thức đánh giá môn học (Giáo viên không chỉ đánh giá kiến thức học sinh trình bày bài tập thông qua điểm số như truyền thống mà người thầy phải có cách đánh giá làm sao để kiểm tra được nguồn gốc học sinh, sinh viên tiếp nhận được các kiến thức và đưa ra lời giải hợp lý cho bài tập đó)

8. Ứng dụng chatGPT hiệu quả



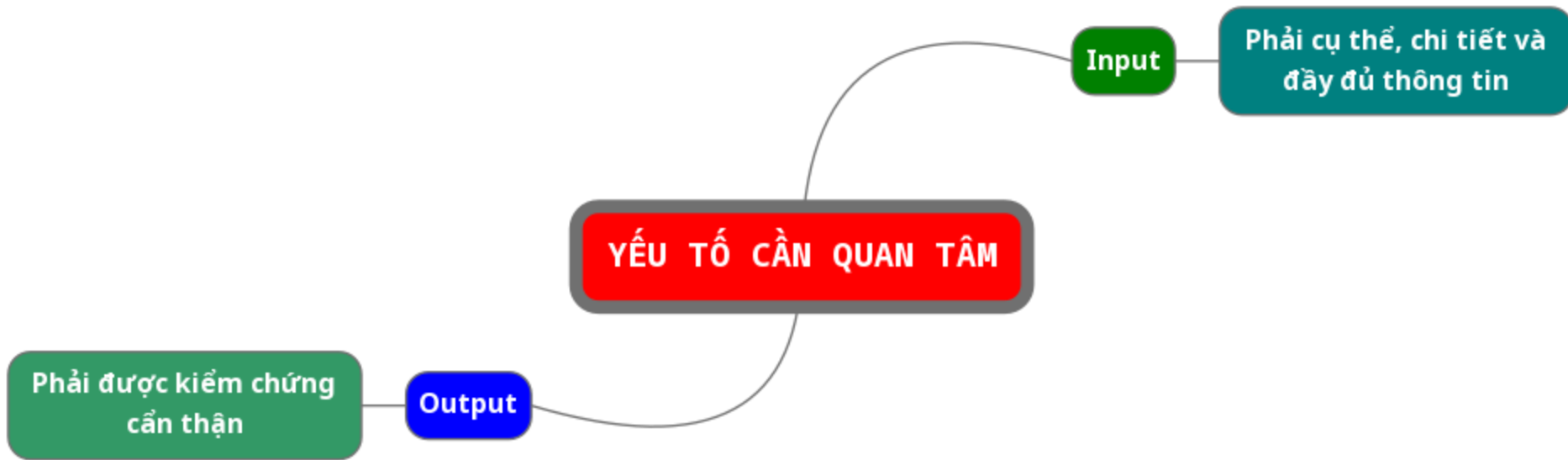
9. Ứng dụng chatGPT có trách nhiệm



10. ChatGPT có thể thay thế con người?

- Chất lượng của tài liệu văn bản do ChatGPT xây dựng phụ thuộc nhiều vào cấp độ chuyên sâu trong lĩnh vực người dùng cần tư vấn, hỗ trợ. Khi dữ liệu không có hoặc có rất ít trong bộ dữ liệu huấn luyện ban đầu của OpenAI, khả năng ChatGPT sẽ trả lời chung chung, hoặc không chính xác. Điều này đã được minh chứng trong thực tế thử nghiệm bởi những người dùng với các câu hỏi chuyên sâu.
- Với khả năng tự sinh bài viết từ kho tri thức tổng quát, chưa đủ chuyên sâu, ChatGPT chỉ có thể hỗ trợ, thay thế nhân lực ở trình độ sơ cấp (học sinh, sinh viên...) và thực sự công cụ này đang làm khá tốt trong mảng này.
- Còn riêng với những lĩnh vực đòi hỏi tri thức chuyên sâu như viết báo, biên tập viên.... ***ChatGPT chưa thể thay thế được con người và trong tương lai, kể cả các công cụ thông minh hơn so với ChatGPT ra đời cũng không thể làm việc đó.***
- Bản chất của những tri thức, bí quyết chuyên sâu nằm ở kinh nghiệm của chuyên gia được tích lũy qua nhiều năm. Quan trọng hơn, những bí quyết này không thể số hóa được hoặc rất ít với trọng số không đáng kể trong kho dữ liệu dựng sẵn của OpenAI hay Google. Khi không thể mô hình hóa, số hóa các bí quyết này thì chắc chắn ChatGPT không thể thay thế được các chuyên gia trong các lĩnh vực khoa học.
- Chưa kể, nội dung câu trả lời từ công cụ này là sự tổng hợp thông tin dựa vào kiến thức mà OpenAI huấn luyện với bộ dữ liệu văn bản có sẵn (trên 300 tỷ từ vựng với số liệu cập nhật tới năm 2021).
- Do đó, người dùng cần có sự kiểm chứng và tự đánh giá độ xác thực của nội dung phản hồi từ ChatGPT.
- Với vai trò là công cụ trợ lý, công nghệ trí tuệ nhân tạo như phần mềm ChatGPT chỉ nên được xem xét trong việc hỗ trợ con người thu thập thông tin, kiến thức và đề xuất, tư vấn một câu trả lời "phù hợp" nhất theo quan điểm của bộ dữ liệu văn bản cực lớn ban đầu của OpenAI. Người dùng cần có tư duy phản biện, năng lực đánh giá nội dung thông tin và nên coi đó như một nguồn tham khảo có độ tin cậy nhất định, chứ không phải tuyệt đối.

11. Chúng ta cần quan tâm những yếu tố nào?



12. Kết luận

- ChatGPT là một công cụ mạnh, có thể được sử dụng để cải thiện phương pháp học tập và làm việc.
- Thuật toán của nó xử lý lượng dữ liệu khổng lồ để tạo ra các phản hồi chính xác và đầy đủ thông tin.
- Người học có thể sử dụng ChatGPT để nâng cao hiểu biết về các khái niệm phức tạp và viết luận, trong khi các doanh nghiệp có thể sử dụng công cụ này để nghiên cứu, nâng cấp dịch vụ khách hàng, viết và dịch ngôn ngữ.

